Алгоритм взаимодействия клиента с технической поддержкой

1. Обратиться в техническую поддержку и передать **MAC-адрес** метки, **серийный номер** и **координаты** местоположения, где она будет установлена;
2. Установить приложение **ESCORT** на телефон;
3. Подключиться к BLE-Метке;
4. Установить **пароль** на BLE-метку;
5. Установить протокол **IBeacon**;
6. Проверить работоспособность BLE-метки.

Ниже представлено подробное описание каждого пункта алгоритма.

1. **Обратиться в техническую поддержку и передать MAC-адрес метки, серийный номер и координаты, где она будет установлена.**

   Обратитесь в техническую поддержку и сообщить следующие данные о метке:

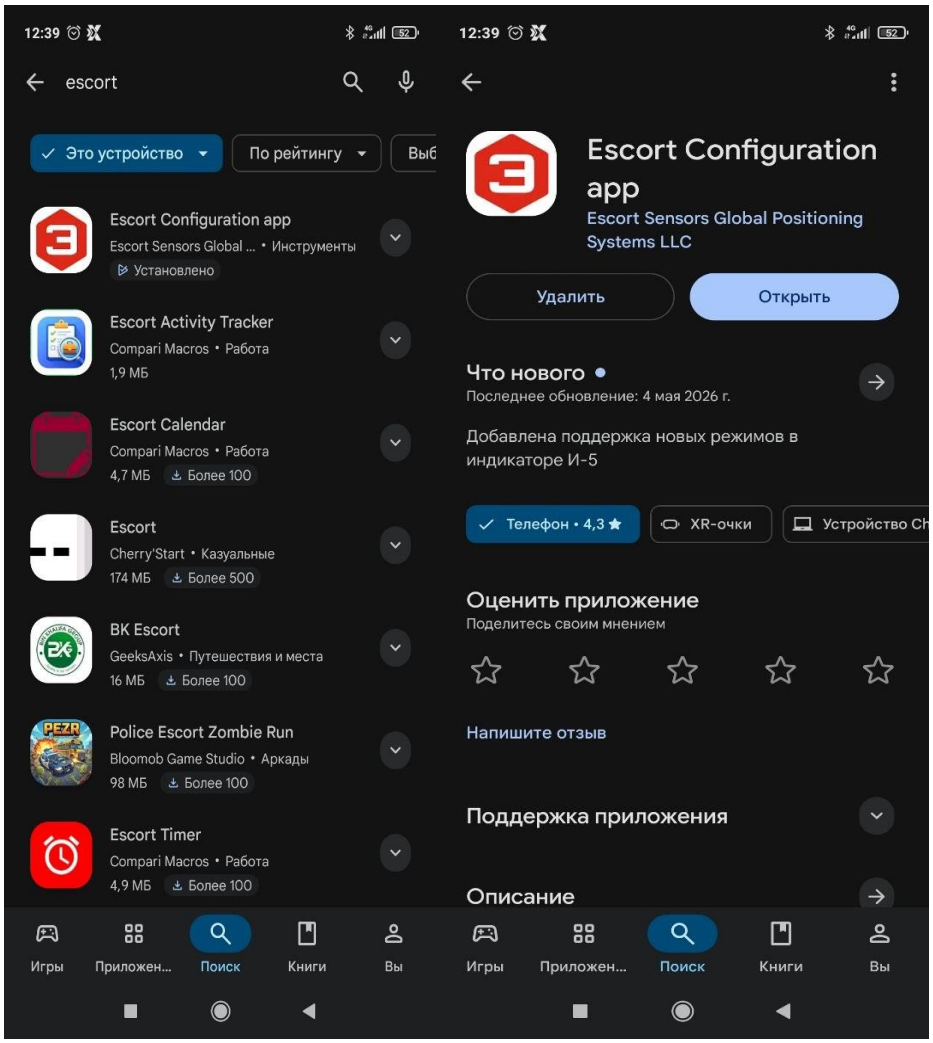
   1) **MAC-адрес** метки. Пример: AA:BB:CC:11:22:33;
   2) **Серийный номер** (находится под MAC-адресом);
   3) **Координаты** места установки BLE-метки.

   После успешной настройки навигационного оборудования техническая поддержка направит ответное письмо.

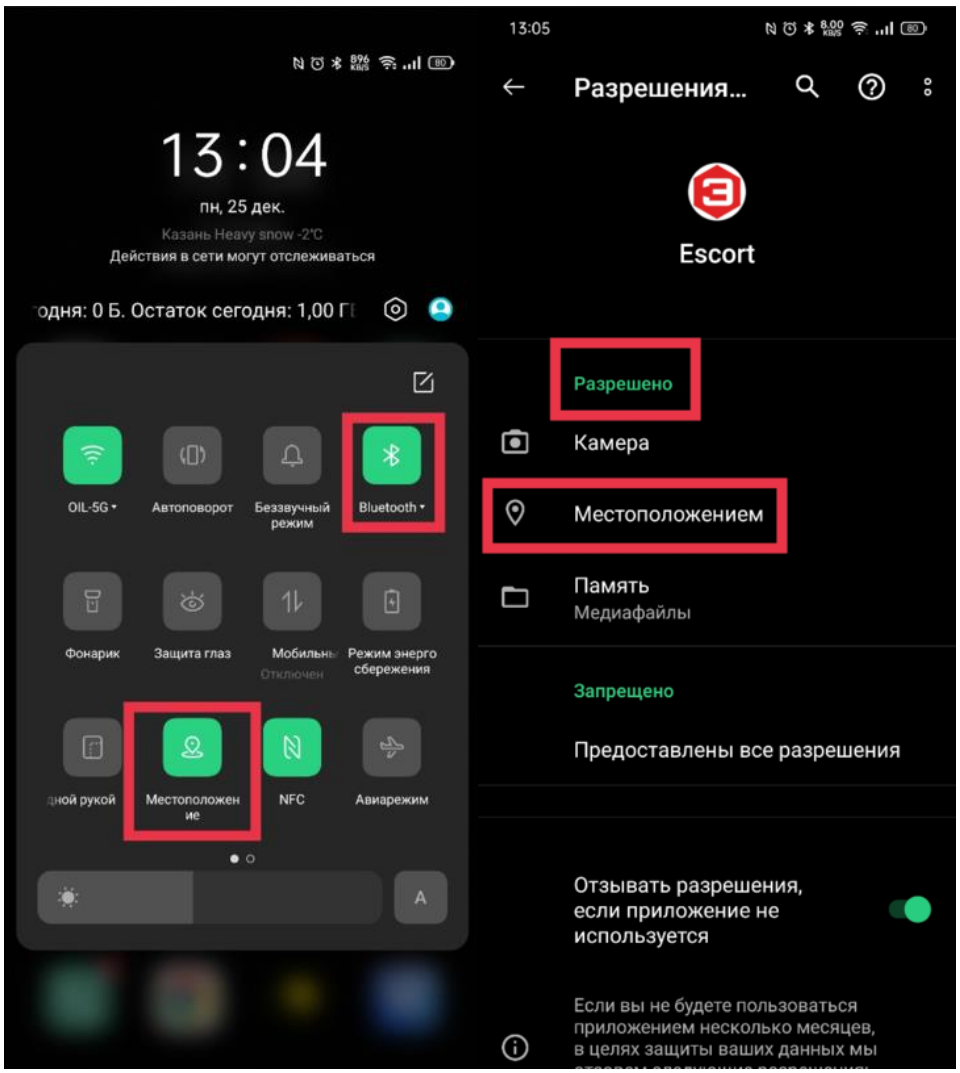
2. **Установить приложение ESCORT на телефон**

   Настройка BLE-метки производится полностью через Bluetooth с помощью мобильного приложения «**Escort**» (далее “приложение”), доступного на iOS и Android устройствах.

   Ссылки на приложение «**Escort**»: iOS или Android.

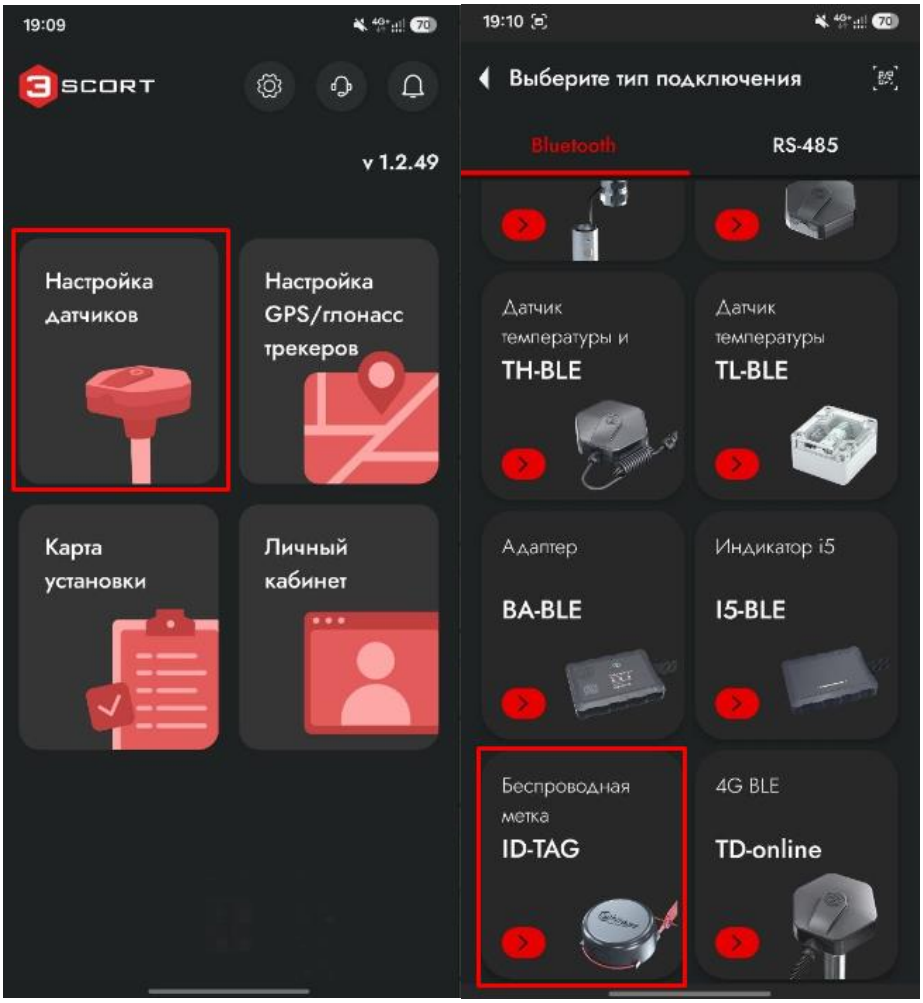


   Включите на телефоне **Bluetooth**, геолокацию и также убедитесь, что у приложения есть доступ к **Геолокации**.

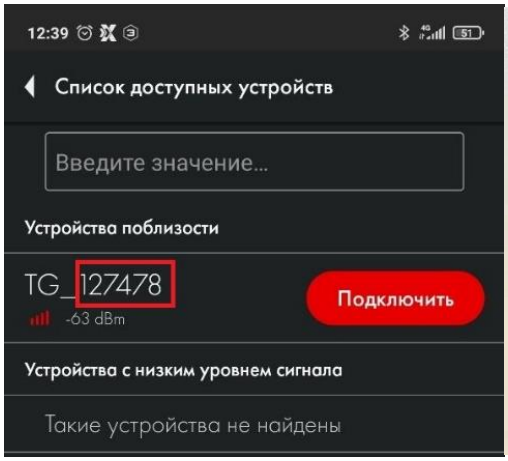


3. Подключиться к BLE-метке

a. Зайдите в приложение «**Escort**». Нажмите кнопку «**Настройка датчиков**». Далее выберите **ID-TAG**;

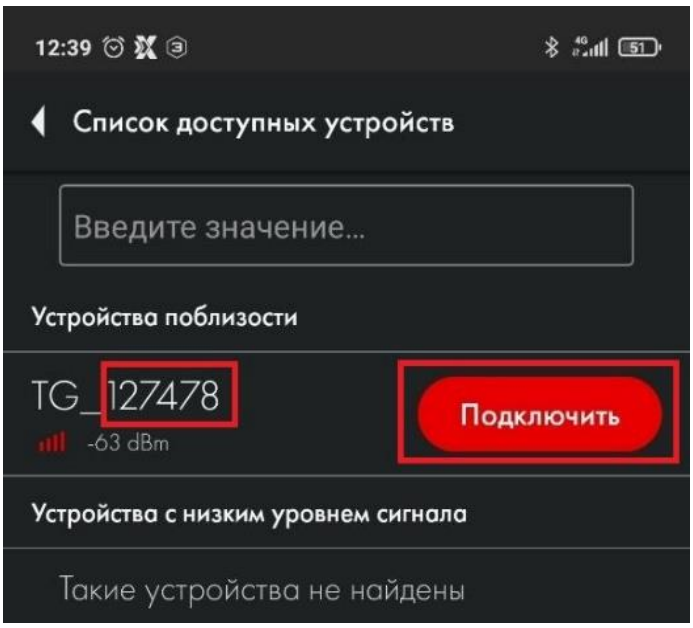


b. Найдите требуемый датчик, введя последние 6 цифр его серийного номера. Вы можете найти серийный номер на корпусе датчика;





c. Для нужной метки нажмите «**Подключить**».

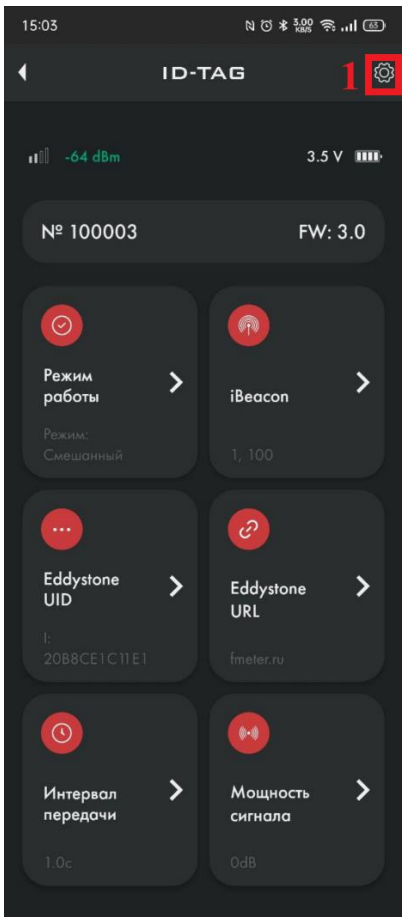


4. **Установить пароль на BLE-метку**

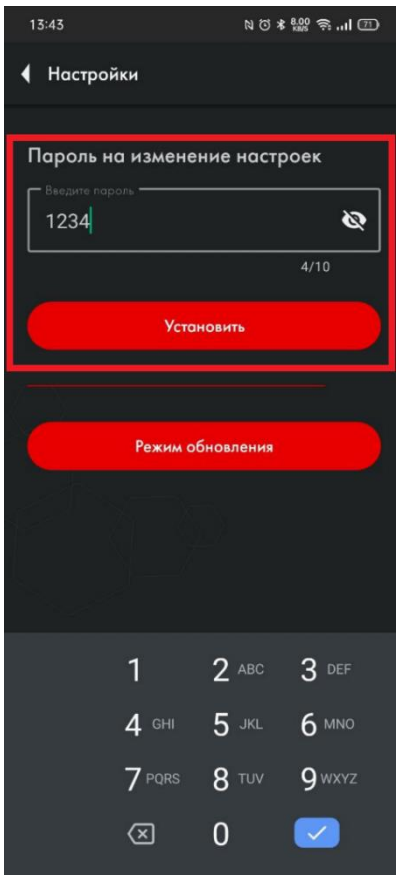
   Настоятельно рекомендуем установить на метке пароль, для того чтобы ограничить доступ к изменениям его настроек. По умолчанию значение пароля установлено **0000**. При первом подключении приложение запросит задать пароль автоматически.

   ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ПРОЦЕДУРА СБРОСА ПАРОЛЯ ЯВЛЯЕТСЯ ВЕСЬМА ТРУДОЕМКОЙ, МЫ РЕКОМЕНДУЕМ ОТВЕТСТВЕННО ОТНЕСТИСЬ К ЗАДАНИЮ ПАРОЛЯ И ЕГО СОХРАННОСТИ.

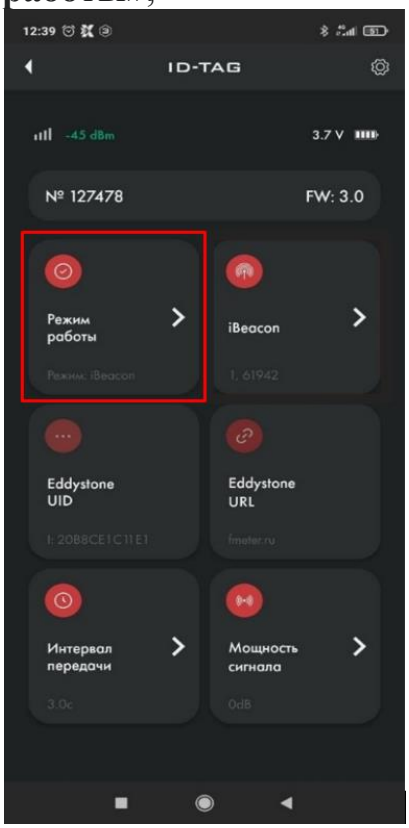
   Задать, изменить и удалить пароль можно в меню дополнительных настроек (1).



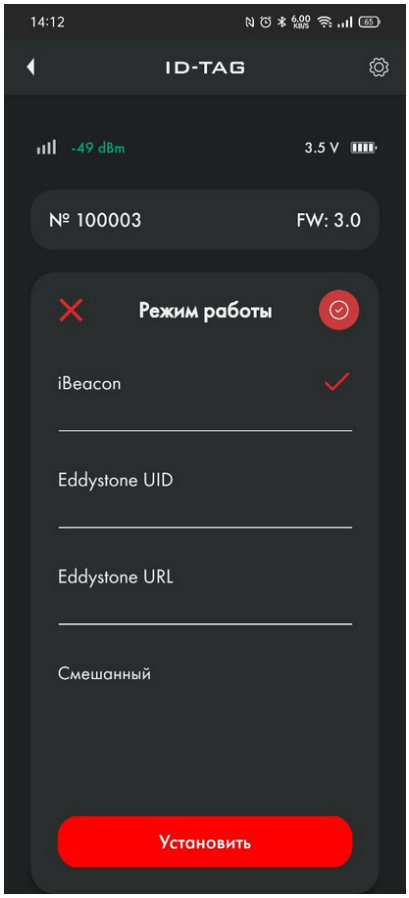
В открывшемся окне введите пароль, который будет использоваться впоследствии, и нажмите на кнопку «**Установить**». Также обратите внимание, что пароль не может начинаться с 0.


13:43
Настройки
Пароль на изменение настроек
Введите пароль
1234
4/10
Установить
Режим обновления
1
2 ABC
3 DEF
4 GHI
5 JKL
6 MNO
7 PQRS
8 TUV
9 WXYZ
0

5. **Установить протокол iBeacon**
   a. Нажмите «**Режимы работы**»;



   b. В открывшемся окне установите режим работы метки **iBeacon**



ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ДЛЯ КОРРЕКТНОЙ РАБОТЫ ID-TAG С СИСТЕМОЙ АСК НЕОБХОДИМО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОТОКОЛ IBEACON.

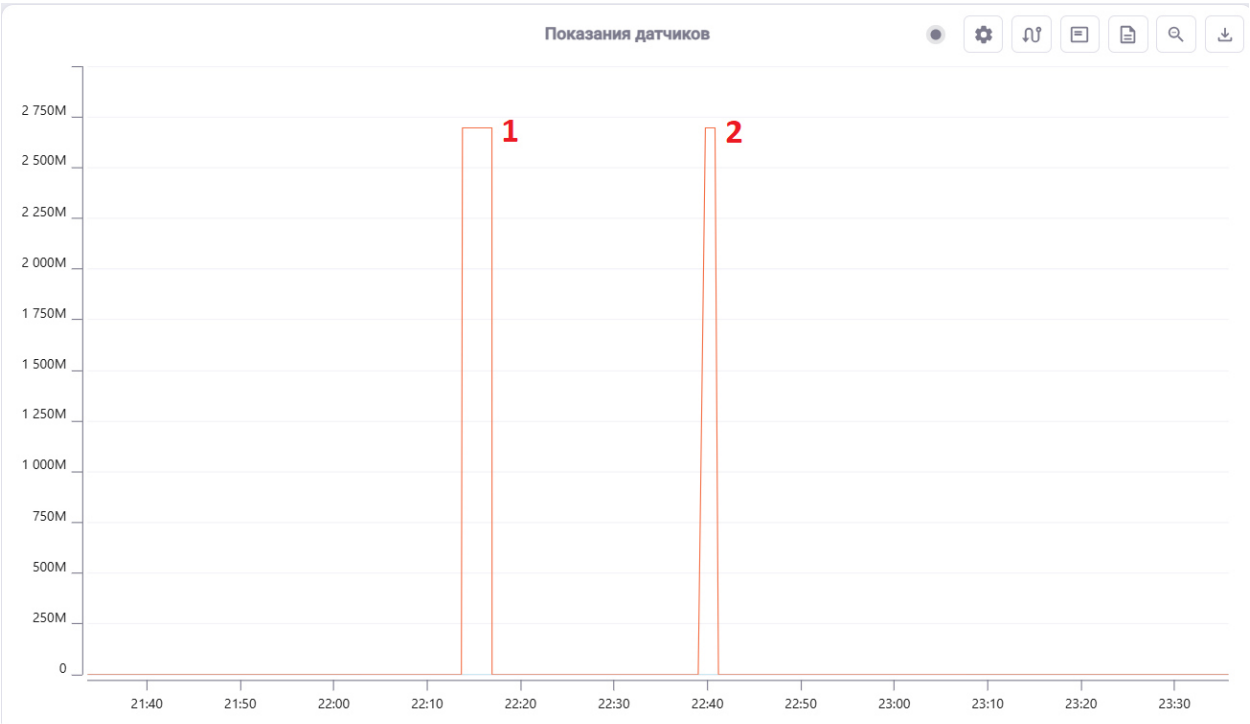
6. Проверить работоспособность BLE-Метки

Проверить работоспособность BLE-Метки можно в ПО АСК в разделе «**График**».

Вариант 1

1) Перейдите в раздел «**График**»;
2) Выберите нужное ТС;
3) Выберите дату;
4) Нажмите на переключатель «**BLE-Метка**» в датчиках этой машины.

На графике отобразятся идентификаторы пойманных BLE-меток (идентификатор метки можно узнать в справочнике **BLE-меток**). Значения отличные от нуля показывают, что координата была получена с помощью BLE-Метки (1 и 2 на рисунке ниже).



Вариант 2

Проверить поступление данных по BLE-метке Вы можете, обратившись в техническую поддержку АСК.